

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SECTOR ALIMENTOS / Perfil Ocupacional de Operador Grúa Horquilla (Perfil Transversal para aplicación en otras áreas, y /o sectores)

Operar grúa horquilla	Código: SA-004	Vigencia: Mayo 2009
------------------------------	-----------------------	----------------------------

Actividades Clave	
1. Preparar grúa horquilla	2. Conducir grúa horquilla, movilizar productos y registrar la información
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:
1.1 Recibir o solicitar en forma oral y/o escrita la información acontecida en el turno anterior según los procedimientos de la empresa.	2.1 Poner en marcha la grúa según instrucciones del fabricante, normas de seguridad y procedimientos de la empresa.
1.2 Recibir o solicitar las instrucciones del superior según los procedimientos de la empresa.	2.2 Cargar la grúa horquilla según las instrucciones del superior directo y los procedimientos de la empresa.
1.3 Planificar el trabajo de la jornada según la orden de trabajo, instrucciones del supervisor y procedimientos de la empresa.	2.3 Estibar carga según las instrucciones del superior directo y los procedimientos de la empresa.
1.4 Revisar la grúa horquilla antes de iniciar la jornada de trabajo según estándares, manual del fabricante y procedimientos de la empresa.	2.4 Levantar y movilizar carga según las instrucciones del superior directo y los procedimientos de la empresa.
1.5 Solicitar o retirar los materiales, utensilios y herramientas a utilizar en la jornada según instrucciones, orden de trabajo y procedimientos de la empresa.	2.5 Descargar productos según las instrucciones del superior directo y los procedimientos de la empresa.
1.6. Acondiciona la grúa según las normas de seguridad y procedimientos de la empresa.	2.6 Limpiar la grúa horquilla según procedimientos de la empresa.
1.7 Preparar el implemento de levante según las instrucciones del superior directo y los procedimientos de la empresa.	2.7 Resguardar la grúa en el lugar asignado según instrucciones del superior directo y procedimientos de la empresa.
	2.8 Registrar la información de la operación de la grúa según los procedimientos de la empresa.

Conductas Asociadas a las Actividades Claves y ejemplos de éstas		
Competencia Conductual	1. Preparar grúa horquilla	2. Conducir grúa horquilla, movilizar productos y registrar la información
<p>Orientación a los resultados</p> <p>Es la capacidad de trabajar para alcanzar los resultados y estándares definidos por los niveles superiores, en los tiempos previstos y con los recursos que se asignan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe el turno responsablemente, informándose de problemas y eventualidades que pudiesen afectar su jornada y efectuando una retroalimentación con sus superiores en casos necesarios. • Lee / escucha atentamente las instrucciones con relación a tipo y dimensiones de la carga a movilizar principalmente para planificar su jornada de trabajo y no entorpecer el proceso de producción. • Chequea oportuna y detalladamente los parámetros de funcionamiento de la grúa horquilla tales como carga de batería, estado de los balones de gas, nivel de gas, líquido de frenos, ablandadores, sistema eléctrico e hidráulico, nivel de aceite, agua, petróleo, sistemas de luces, sistemas de alerta, entre otros, garantizando sus óptimas condiciones de funcionamiento. • Asegura una óptima mantención de la grúa a su cargo, engrasando constantemente cadenas de elevación, mangueras de la torre, rotulas de dirección, cadenas de elevación y regulación de las horquillas. • Prepara el implemento de levante, acondicionando el ancho de la horquilla según tamaño de la carga a transportar tales como bins, pallets, cajas y/o materiales, materias primas, productos terminados, colocando el seguro que inmoviliza la horquilla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita a su supervisor información sobre las características de la carga a transportar, acondicionando correctamente el ancho de la horquilla, tomando en cuenta principalmente el tamaño y peso de la carga. • Transporta responsablemente los bins, pallets, materiales, materia prima, productos terminados con las horquillas, trasladándolos al lugar asignado por los supervisores. • Se preocupa de estibar la carga en forma ordenada, precisa y clasificada, para mantener una claridad en el origen, transporte y depósito de productos. • Descarga los productos desde el transporte tomándolos con las horquillas de la grúa y trasladándolos a una altura y velocidad controladas, de tal forma de no arriesgar la carga, a terceros y el entorno. • Mantiene una comunicación directa y fluida con las distintas áreas de trabajo informando ágil y oportunamente al supervisor las eventualidades ocurridas durante el turno. • Registra puntual y detalladamente toda la información solicitada en las planillas (kilómetros recorridos, niveles de aceite del motor, del sistema de elevación, de la caja, frenos, cantidad de gas utilizado) garantizando la trazabilidad del proceso. • Carga y descarga hábil y correctamente la carga desde y hacia los medios de transporte.

Conductas Asociadas a las Actividades Claves y ejemplos de éstas		
Competencia Conductual	1. Preparar grúa horquilla	2. Conducir grúa horquilla, movilizar productos y registrar la información
<p>Orden y Seguridad</p> <p>Es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a asegurar el bienestar de las personas, de terceros y del lugar de trabajo, previniendo riesgos en condiciones seguras e inseguras. Se preocupa por cumplir las normas y procedimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usa responsable y correctamente sus elementos de seguridad (guantes, buzo, botas o zapatos de seguridad, overol, delantal, protectores auditivos, casco) • Maneja sus implementos de trabajo en forma cuidadosa y ordenada, evitando que éstos se dañen o deterioren por mal uso. • Revisa cuidadosamente el funcionamiento y estado de la grúa antes de comenzar a operar, evitando entorpecer el funcionamiento del proceso productivo y garantizando la adecuada mantención de la maquinaria a su cargo. • Soluciona rápidamente los problemas y fallas detectadas en el funcionamiento del sistema, avisando al supervisor y al encargado de mantención de las grúas, de forma de garantizar la continuidad del procesamiento. • Determina anticipadamente con qué velocidad aproximada debe circular, dependiendo del área de trabajo, las condiciones del terreno (zona de recepción, de embarque, pasillos, de vaciado de bins, cámara y bodega) y la urgencia con que deba ser movilizad la carga. • Desbloquea el sistema de seguridad antes de comenzar a mover la grúa, previniendo cualquier tipo de accidente. • Chequea las condiciones del área, por ejemplo facilidad para un tránsito expedito de peatones y grúas, garantizando un ambiente seguro en el sector de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enciende la grúa, desbloqueando el sistema de seguridad y verificando que la palanca de cambios esté en punto neutro. • Garantiza la seguridad de la carga, las personas y las instalaciones, impidiendo que la carga caiga, mediante una cuidadosa estiba y movilizándola a una altura y velocidad prudentes. • Asegura un orden y ambiente seguro en los sectores de tránsito de la grúa, conduciéndola en forma hábil, responsable y prudente, por ejemplo moviendo la carga hacia atrás cuando la visibilidad no sea la adecuada. • Mantiene un comportamiento responsable durante el manejo de la grúa, ya sea con o sin carga. • Jamás abandona la grúa con carga levantada. • Mantiene una actitud segura durante la operación de la grúa, que incluye no trasladar personas, circular a una velocidad prudente y manejar con cuidado cuando existen condiciones adversas de tránsito como suelo mojado o hielo en la superficie. • Informa oportunamente a su supervisor cualquier problema que se presente durante el transporte o manipulación de la carga. • Limpia en forma prolija la grúa, cuando sea necesario. • Asegura el estado operativo de la grúa, efectuando un chequeo visual y general del funcionamiento una vez finalizada la jornada. • Toca responsable y oportunamente la bocina cuando no tiene buena visibilidad y/o para anunciar su presencia. • Evita constantemente sobrepasar la capacidad de carga de la grúa. • Evita en todo momento quitar las manos y los pies de los controladores mientras la carga se encuentra suspendida. • Procura evitar constantemente realizar arrancadas, virajes y paradas bruscas. • En todo momento circula con la carga lo mas baja posible, evitando transitar con la carga muy levantada. • Estaciona responsablemente la grúa horquilla, accionando el freno de inmovilización y sacando las llaves de contacto. • Guarda la grúa en el lugar asignado por sus supervisores, en forma ordenada y con las horquillas hacia delante, con el motor enganchado. • Registra la información acontecida en el turno tal como detenciones, fallas de la maquinaria o eventualidades ocurridas durante su jornada, garantizando la trazabilidad en el proceso productivo. • Mantiene una comunicación directa y fluida con las distintas áreas de trabajo informando ágil y oportunamente al supervisor las eventualidades ocurridas durante el turno.

Conocimientos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Poseer licencia clase D vigente. • Saber leer y escribir, además de comprensión lectora. • Operaciones básicas en matemáticas. • Normativa del tránsito. • Funcionamiento de una grúa horquilla. • Estados y cambios que ocurren durante el funcionamiento de la grúa. • Partes de la grúa horquilla. • Tipos de grúas horquillas. • Operatividad y usos de la grúa horquilla. • Componentes de una grúa horquilla. • La batería: usos y precauciones. • Las fajas de trabajo: clases, tipos, usos y precauciones. • Los tipos de neumáticos: características y presiones de trabajo. • Propósitos y principios de la mantención de una grúa horquilla. • Capacidad de la grúa horquilla. • Prohibiciones durante la conducción. • Mecánica general. • Buenas prácticas de Manufactura. • Mecánica, hidráulica y electricidad básica de la grúa horquilla. • Uso de herramientas para la mantención de la grúa. • Uso de lubricantes. • Propósitos del uso de equipos de protección personal. • Procedimientos operativos para ingresar y trabajar en espacios confinados, ya sea con o sin personas transitando. • Cargar combustible en la grúa. • Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP e identificación de puntos críticos. • Normas de higiene y seguridad de la empresa. • Procedimientos de aseo y limpieza de la maquinaria y del lugar de trabajo. • Dominio del funcionamiento de grúas de distintos modelos. • Causas y problemas comunes y procedimientos de solución. • Procedimientos para reportar problemas. • Procedimientos de mantención de rutinas operativas. • Normas de higiene de la empresa. • Normas de seguridad de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Leer y entender manuales de equipos. • Revisión de los equipos de seguridad de la grúa horquilla. • Inspección del estado de uso del extintor de la máquina. • Leer y entender procedimientos de la empresa. • Leer y entender pauta de trabajo. • Manejo y apilamiento de productos y materiales. • Dominio de carga y descarga en vehículos de transporte. • Recambio de combustible de grúa, ya sea batería o gas). • Regulación de las horquillas. • Agilidad psicomotriz para maniobrar el equipo. • Precisión psicomotriz para movilizar carga de manera ágil y cuidadosa. • Chequear el estado del equipo revisándolo y previniendo desperfectos, preservando su estado funcional y operación. • Habilidad de analizar detalles (acuciosidad) para verificar el estado físico-mecánico del equipo revisando cada uno y sus respectivas partes constituyentes, preocupándose por la prevención de posibles desperfectos, la preservación de su estado funcional y la optimización de su operación.